

الرقم: _____ التاريخ: _____

حرصاً من عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين على رفع مستوى أداء خدماتها وقياس مدى رضا المستفيد عنها والذي يهمننا من الدرجة الأولى. عليه نأمل منك عزيزي المستفيد تعبئة هذه الاستبانة:
شاكرين لكم تعاونكم معنا والذي سيساعد في تطوير خدماتنا...

الرقم	السؤال	راضي تماماً	راضي	غير راضي	غير راضي تماماً	لا ينطبق
١	هل أنت راض عن الخدمة					
٢	الوقت الذي استغرق في إنجاز الخدمة					
٣	جودة و دقة الخدمة المقدمة					
٤	سهولة التعامل مع الإجراءات للحصول على الخدمة					
٥	كفاءة الموظف وقدرته على الإجابة عن التساؤلات					
٦	كفاية عدد الموظفين الذين يقدمون الخدمة					
٧	توافر مستلزمات إنهاء الخدمة (نماذج، آلة تصوير، ... الخ					
٨	تواجد الموظفون في أماكن عملهم لتقديم الخدمة.					

أرجو إضافة أي ملاحظات قد تؤدي إلى تحسين عمل العمادة:

توقيع المستلم: