

تفاصيل خصومات فنادق بودل

طريقة الحجز (الحجوزات مسبقة الدفع)

يتم تلقي الحجوزات عن طريق إدارة الحجز المركزي والتي تعمل على مدار (24) ساعة وذلك عبر التواصل على الرقم الموحد:
920000666

أو عبر البريد الإلكتروني لإدارة الحجز:
reservation@boudl.com

أو عبر إيميل إدارة المبيعات:
sales1@boudl.com

أو عبر الفندق مباشرة.

يرجى ذكر اسم الموظف عند الحجز مع اسم الفندق.

إرفاق مستند رسمي يثبت انتساب الموظف للجهة المتعاقدة (بطاقة عمل رسمية).

في حال عدم إثبات المستندات أعلاه، لن يتم اعتماد الخصم بأي حال.

سياسة التسكين والمغادرة

يتم التسكين الساعة 02:00 عصراً، وفي حالة الوصول قبل ذلك الموعد يتم التسكين حسب إمكانية الفندق.

تم المغادرة الساعة 12:00 ظهراً، والمغادرة المتأخرة تكون على حسب إمكانية الفندق.

في حال المغادرة بعد الساعة 02:00 ظهراً وحتى الساعة 05:00 مساءً يضاف نصف ليلة إضافية، وليلة كاملة بعد الساعة 05:00 مساءً.

تفاصيل خصومات فنادق بودل

سياسة إلغاء الحجوزات أو عدم الحضور أو المغادرة المبكرة

يحق للعميل إلغاء الحجز الفردي (أقل من 5 غرف) قبل موعد الوصول بـ 24 ساعة خلال فترة خارج الموسم، و72 ساعة خلال فترات الموسم. في حال عدم الإلغاء خلال الأوقات المحددة أعلاه، يتحمل الضيف قيمة أول ليلة كرسوم إلغاء، وكذلك في حال عدم الحضور. حجوزات المجموعات تخضع لسياسة إلغاء مستقلة حسب العدد وفترة الحجز. في حال المغادرة المبكرة، إذا لم تكتمل مدة الحجز اليومي، سيتم احتساب قيمة ليلة إضافية كرسوم مغادرة مبكرة. في حال عدم استكمال مدة الإقامة الشهرية (30 ليلة) مدة الحجز، سيتم احتساب سعر الليلة الفندقية بالسعر اليومي.

سياسة السداد

- يجب سداد قيمة الحجوزات الفردية مسبقاً الدفع (أقل من 7 غرف) من طرف الضيف فور تأكيد الحجوزات أو بحد أقصى قبل الساعة 02:00 مساءً يوم الوصول خلال فترات خارج الموسم، وقبل 72 ساعة من موعد الوصول خلال الفترات الموسمية.
- في حال عدم الدفع خلال التوقيت المحدد أعلاه، يحق للفندق إلغاء الحجز دون الرجوع للعميل.
- حجوزات المجموعات تخضع لسياسة سداد مستقلة حسب العدد وفترة الحجز.

البيانات البنكية

- جميع التحويلات البنكية يجب أن تتم على الحساب المخصص لكل فندق، ولا يُعتمد بأي حوالات بنكية على أي حسابات مختلفة مهما كانت الأسباب.