اجراء التوظيف

02 : HR-MAN-P-01 المرجع

تحرير ومراجعة



المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

رقم الإصدار: 02

التوقيع	ترقيم ونشر	حفظ	إعداد (مشارك)	إعداد (رئيسي)	المسمى الوظيفي	الاسم
	V	V		V	مدير عمليات الموارد البشرية الادارية	متعب سالم الدخيل
		V	V		باحث تطویر موارد بشریة	عیسی بن مقبول ازیبي

	الاعتماد					
التوقيع / التاريخ	الوظيفة، الإدارة	الاسم:				
	مدير عام —الإدارة العامة للموارد البشرية	عبدالله خلوفة ال السريحة				
	المصادقة					
التوقيع / التاريخ	الوظيفة، الإدارة	الاسم:				
	مسؤول قسم الجودة	محمد بن سعد الحربي				





المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

رقم الإصدار: **02** تاريخ الإصدار: 2023/09/14

الوثيقة: HR-MAN-P-01

ا- الغرض

يهدف هذا الإجراء إلى تحديد العمليات والأساليب المتبعة لتنفيذ إجراءات التوظيف التابعة لجامعة الأمير سطام.

٦. النطاق

ينطبق هذا الإجراء على جميع منسوبي ومنسوبات جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

٣.مرجعية الإجراء

- يلبي هذا الإجراء متطلبات المواصفة القياسية الآيزو ٢٠١٥:١٠٠١.
- و يتوافق هذا الإجراء مع سياسة الإدارة العامة للموارد البشرية.
 - أنظمة ولوائح وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
 - نظام وزارة التعليم.
 - لوائح وتعليمات مجلس الجامعة والمجلس العلمى.
 - نظام مجلس التعليم العالى والجامعات ولوائحه.



المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

رقم الإصدار: 02

الوثيقة: HR-MAN-P-01

٤. المحتوى (المدخلات والمخرجات)

	المدخلات الرئيسية					
النوع	البند	Р				
(خطاب/ورقي)	خطاب نقل من الجامعة من دون وظيفة	1				
(طلب/ورقي)	طلب النقل إلى الجامعة على وظيفة شاغرة	Г				
(خطاب/ورقي)	خطاب إعارة	۳				
(طلب/ورقي)	طلب تحوير	٤				
(خطاب/ورقي)	خطاب نقل الموظفين بوظائفهم من الجامعة	0				
(طلب/ورقي)	طلبات التوظيف	1				
(خطاب/ورقي)	خطاب طي قيد	V				
(خطاب/ورقي)	خطاب فصل تأديبي	٨				
(خطاب/ورقي)	خطاب بطلان	Р				
(خطاب/ورقي)	خطاب کف ید	Į.				
(طلب/ورقي)	طلب تمديد خدمات الموظفين السعوديين	II				

المخرجات الرئيسية				
النوع	البند	٩		
(ورقي)	قرار نقل من الجامعة	I		
(ورقي)	قرار اعارة	Γ		
(ورقي)	قرار تحویر	۳		



المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

رقم الإصدار: 02

المخرجات الرنيسية					
النوع	البند	p			
(ورقي)	قرار نقل الى الجامعة	8			
(ورقي)	قرار نقل الموظفين بوظائفهم من الجامعة	0			
(ورقي)	قرار توظیف	0			
(ورقي)	قرار طي قيد	٦			
(ورقي)	قرار فصل تأديبي	V			
(ورقي)	قرار الغاء	٨			
(ورقي)	قرار کف ید	Р			
(ورقي)	قرار تمديد خدمات الموظفين السعوديين	ŀ			



المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

رقم الإصدار: 02

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

الوثيقة: HR-MAN-P-01

٥. خطوات الإجراء

مؤشر الأداء (يوم عمل)	النظام	المسؤول	وصف الخطوة	الخطوة	#		
	ا. إجراء النقل من الجامعة بدون الوظيفة						
فوري	ورقي	الجهة الحكومية المراد النقل إليها	تقوم الجهة الحكومية المراد النقل لها بارسال خطاب إلى الإدارة العامة للموارد البشرية بطلب الموافقة على نقل خدمات الموظف من الجامعة.	اصدار الخطاب	l _r :		
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بمخاطبة جهة عمل الموظف بإمكانية الاستغناء عن خدماته.	مخاطبة الجهة المعنية	1,1		
يوم عمل	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بجمع طلبات النقل.	جمع الطلبات	Ι,Γ		
۳ ایام	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بعرض الطلب على لجنة النقل والتكليف والإعارة.	عرض الطلب	1,14		
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العاملة للموارد البشرية باصدار خطاب الموافقة على نقل خدمات الموظف.	اصدار خطاب الموافقة	1,8		
فوري	ورقي	الجهة الحكومية المراد النقل إليها	تقوم الجهة الحكومية المراد نقل الموظف إليها بإصدار قرار النقل.	صدور قرار النقل	1,0		
ربع ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بإخلاء طرف للموظف بعد صدور قرار نقله.	اخلاء الطرف	1,1		
فوري	ورقي	الجهة الحكومية المراد النقل إليها	تقوم الجهة المراد نقل الموظف إليها بإرسال خطاب مبا شرة الموظف.	ورود خطاب المباشرة	I,V		
نص ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية باصدار قرار طي قيد للموظف لنقل خدماته.	قرار طي القيد	1,∧		
نص ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بادخاله في النظام المالي للجامعة.	تسجيل الواقعة	1,9		
ساعة واحدة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بإرسال ملف الموظف إلى الجهة المعنية مع الإحتفاظ بصورة منه.	حفظ الطلب	1,1.		
			ى وظيفة شاغرة	النقل إلى الجامعة على	٦.إجراء		
فوري	ورقي	الموظف صاحب الشأن	ورود طلب من الموظف برغبته في النقل إلى الجامعة.	إرسال طلب	Г,:		
يوم عمل	ورقي	الادارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بجمع طلبات النقل.	جمع الطلبات	Г,І		



اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

نوع الوثيقة: اجراء

رقم الإصدار: 02

ا**لوثيقة:** HR-MAN-P-01

مؤشر الأداء (يوم عمل)	النظام	المسؤول	وصف الخطوة	الخطوة	#
۳ ایام	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بعرض الطلب على لجنة النقل والتكليف والإعارة	عرض الطلب على لجنة النقل	Г,Г
نص ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بعرض الطلب على صاحب الصلاحية.	عرض الطلب على صاحب الصلاحية	۲,۳
فوري	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بحجز وظيفة للموظف المراد نقله إليها.	حجز الوظيفة	Γ,ε
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بمخاطبة جهة عمله بطلب نقله للعمل بالجامعة وإمكانية الاستغناء عن خدماته.	مخاطبة جهة العمل	Γ,Ο
فوري	ورقي	جهة العمل السابقة	تقوم جهة العمل بارسال خطاب بالموافقة على نقل الموظف الى جهة العمل الجديدة.	ورود خطاب الموافقة	Г,1
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية باصدار قرار النقل.	اصدار قرار النقل	Γ,V
فوري	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بتسليم الموظف صورة من القرار.	تسليم صورة من القرار	Г,Л
فوري	ورقي	جهة العمل السابقة	تقوم جهة العمل السابقة بإرسال إخلاء طرف الموظف الى الإدارة العامة للموارد البشرية لتمكينه من مباشرة العمل في الجامعة.	إخلاء الطرف	Г,Я
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بمخاطبة جهة العمل السابقة تفيد مباشرة الموظف.	اشعار بالمبا شرة	Г,І•
ساعة واحدة	نظام توثیق/نظام مالي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بتسجيل واقعة النقل في نظام توثيق بوزارة الموارد البشرية وفي النظام المالي للجامعة.	تسجيل الواقعة	Γ,ΙΙ
			ä	ء الإعارة الى جهة خارجيا	۳.إجرا:
فوري	ورقي	جهة العمل الطالبة للاعارة	ورود خطاب من الجهة متضمن رغبه الموظف بالإعارة للعمل لديهم.	اصدار خطاب الاعارة	۳,٠
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بمخاطبة جهة عمل الموظف بإمكانية إعارته.	امكانية الاعارة	۳,۱
۳ ایام	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بعرض الطلب على لجنة النقل والتكليف والإعارة.	عرض الطلب على لجنة النقل	۳,۲
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بعرض الطلب على صاحب الصلاحية.	عرض الطلب على صاحب الصلاحية	ш,ш



المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

رقم الإصدار: 02

ا**لوثيقة:** HR-MAN-P-01

				I	
مؤشر الأداء	النظام	المسؤول	وصف الخطوة	الخطوة	#
(یوم عمل)	,	l Oggazzi.	lg		
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بمخاطبة الجهة بالموافقة على إعارة الموظف لمدة معينه وطلب اشعار بالموافقة.	اصدار الموافقة	۳,٤
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية باخلاء طرف الموظف.	اخلاء الطرف	۳,٥
نصف ساعة	النظام المالي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بتسجيل الإعارة في النظام المالي للجامعة.	تسجيل الواقعة	۳,٦
			معة	الإعارة للعمل في الجا	٤.إجراء
فوري	ورقي	الموظف صاحب الشأن	ورود استدعاء من الموظف بطلب رغبته بالإعارة للعمل في الجامعة.	طلب الاستدعاء	٤,٠
۳۱۱۳	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	العرض على لجنة النقل والتكليف والإعارة.	عرض الطلب على لجنة النقل	٤,١
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	العرض على صاحب الصلاحية.	عرض الطلب على صاحب الصلاحية	ε,Γ
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	مخاطبة جهة عمله بطلب إعارته للعمل لمدة معينه .	مخاطبة جهة الاعارة	٤,٣
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	اصدار قرار الإعارة.	اصدار قرار الإعارة	٤,٤
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	اشعار جهة العمل بمباشرة الموظف.	الاشعار	٤,٥
				، تحوير الوظيفة	 0.إجراء
فوري	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	ورود طلب التحوير مرفقاً به موافقة صاحب الطلاحية.	ورود طلب التحوير	0,.
يوم عمل	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للمواد البشرية بجمع طلبات التحوير.	جمع الطلبات	0,1
4 ایا	الكتروني	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بعرض الطلبات على لجنة التحوير بالجامعة.	عرض الطلبات	Ο,Γ
يوم عمل	نظام توثيق	لجنة التحوير بالجامعة	تقوم لجنة التحوير بالجامعة برفع الطلبات التي تنطبق عليها اللوائح والأنظمة والموافق عليها في نظام توثيق لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.	رفع الطلبات وفق الشروط	٥,٣
نصف ساعة	ورقي	لجنة التحوير بالجامعة	تقوم لجنة التحوير بالجامعة اصدار قرار التحوير وإرفاقه في نظام توثيق في حال موافقة وزارة الموارد البشرية.	اصدار قرار التحوير	0,8
ربع ساعة	الكتروني	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بتسجيل الوظيفة حسب المسمى الجديد في السجلات.	تسجيل الوظيفة	0,0



المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

رقم الإصدار: 02

ا**لوثيقة:** HR-MAN-P-01

مؤشر الأداء (يوم عمل)	النظام	المسؤول	وصف الخطوة	الخطوة	#
نصف ساعة	نظام موارد	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بتحوير الوظيفة في نظام موارد.	تحوير الوظيفة في نظام موارد	0,7
فوري	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بتزويد الإدارة المعنية بصورة من التحوير.	ارسال صورة من التحوير	O,V
			فهم من الجامعة	، نقل الموظفين بوظائذ	٦.إجراء
فوري	ورقي	الجهة المعنية	تقوم الجهة المعنية بارسال خطاب إلى الإدارة العامة للموارد البشرية بطلب الموافقة على نقل خدمات الموظف من الجامعة بوظيفته.	ورود خطاب النقل	٦,٠
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بمخاطبة جهة عمل الموظف بإمكانية الاستغناء عن خدماته بوظيفته.	مخاطبة جهة العمل	٦,١
يوم عمل	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بجمع طلبات النقل.	جمع الطلبات	٦,٢
۳ ایام	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بعرض الطلب على لجنة النقل والتكليف والإعارة.	عرض الطلب	٦,٣
ساعة واحدة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بأخذ موافقة صاحب الصلاحية.	موافقة صاحب الصلادية	٦,٤
ساعة واحدة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بإرسال الموافقة للجهة المطلوب النقل لها.	ارسال الموافقة	7,0
نصف ساعة	نظام الهایبریون/منصة اعتماد	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية برفع الوظيفة من قبل الجامعة في نظام الهايبريون بمنصة اعتماد.	رفع الطلب على النظام	7,7
يوم واحد	نظام الهايبريون	الجهة المطلوب النقل لها	تقوم الجهة المطلوب النقل لها بقبول طلب الوظيفة في نظام الهايبريون.	قبول الطلب على النظام	٦,٧
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية باصدار قرار نقل الموظف بوظيفته من الجامعة.	صدور قرار النقل من الجامعة	٦,٨
نصف ساعة	ورقي	جهة المطلوب النقل لها	قرار نقل الموظف. تقوم الجهة المطلوب النقل لها باصدار	صدور قرار النقل من الجهة المطلوب النقل لها	P,F
ربع ساعة	ورقي	جهة المطلوب النقل منها	تقوم الجهة المطلوب النقل منها بإخلاء طرف الموظف.	اخلاء الطرف	7,1∙
فوري	ورقي	جهة المطلوب النقل لها	تقوم الجهة المطلوب النقل لها بارسال خطاب مباشرة الموظف.	ورود خطاب المبا شرة	٦,١١
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية باصدار قرار طي قيد للموظف لنقل خدماته.	اصدار قرار طي القيد	7,1Г



اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

رقم الإصدار: 02

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

مؤشر الأداء (يوم عمل)	النظام	المسؤول	وصف الخطوة	الخطوة	#
نصف ساعة	نظام موارد	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للمارد البشرية بتسجل الواقعة في .نظام موارد	تسجيل واقعة	٦,١٣
فوري	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	إرسال ملف الموظف إلى الجهة المعنية مع الاحتفاظ بصورة منه.	إرسال ملف الموظف إلى الجهة المعنية	٦,١٤
	علة المعتمدة	خطة القوى العاد	وظائف الإدارية والصحية وبند المستخدمين وفق ذ	ء التعيين بالمسابقة للر	۷.إجرا:
נפסיני	ورقي	مدير عام الموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بعقد اجتماع لفريق التخطيط ورسم خطة العمل	اجتماع فريق خطة القوى العاملة	٧,٠
نصف ساعة	اكسل	فريق عمل الخطة	يقوم الفريق بارسال نماذج اكسل المعتمد من وزارة الموارد البشرية لوحدات الجامعة وتأكيد الرد خلال اسبوع	تعميم نماذج الاحتياج الوظيفي	V,I
اسبوع	اكسل	فريق عمل الخطة	يقوم فريق اعداد الخطة بمتابعة وحدات الجامعة والتأكد من استقبال جميع نماذج الإدارات	استقبال الردود على النماذج	V,Γ
اسبوع	اكسل	فريق عمل الخطة	يقوم فريق اعداد الخطة بتحليل الاحتياج من خلال ما ورد لها من الإدارات حيث ان النموذج مبني على المنهج التصاعدي وإصدار التقرير الأول بالاحتياج	تحليل الردود باستخدام المنهج التصاعدي	V,P
اسبوع	اكسل	فريق عمل الخطة	وفق نموج التحليل التنازلي يتم بناء الاحتياج حسب المشاريع المستقبلية ومقارنتها بالواقع الفعلي	تحليل توجهات الجامعة الاستراتيجية والمشاريع	V,E
اسنوع	ورقي	فريق عمل الخطة	يتم دمج التحليلات بتقرير نهائي عن الاحتياج واستعراض التوصيات وفق الواقع الفعلي للجامعة	اصدار التقرير النهائي بالمسميات والتخصصات المطلوبة	V,0
נפסين	ورقي	مدير عام الموارد البشرية	يتم عرض التقرير النهائي على الرئيس وطلب الاعتماد للعمل وفق نتائج الخطة	اعتماد الخطة من رئيس الجامعة	V,7
ساعة واحدة	الكتروني	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية العرض على صاحب الصلاحية بوجود وظائف شاغرة والموافقة على اجراء المسابقة الوظيفية.	العرض على صاحب الصلاحية	V,V
ساعة واحدة	الكتروني	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بالرفع لوزارة الموارد البشرية للموافقة على اعلان المسابقة الوظيفية.	الرفع لوزارة الموارد البشرية للموافقة	V, A
	الكتروني	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بالإعلان عن طريق الصحف اليومية وموقع الجامعة بوجود وظائف ترغب الجامعة بالتوظيف عليها.	الاعلان عن الوظائف الشاغرة	ν,Λ
	الكتروني	موقع الجامعة	استقبال طلبات الراغبين بالعمل عن طريق موقع الجامعة.	استقبال طلبات التوظيف	V,9
أربعة أسابيع	الكتروني	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بفرز المتقدمين حسب شروط كل وظيفة.	فرز طلبات التوظيف	V,I·
إسنوع	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادراة العامة للموارد البشرية بإجراء اختبار تحريري للمرشدين حسب كل وظيفة.	اجراء اختبار للمرشحين	V,O



المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

رقم الإصدار: 02

ا**لوثيقة:** HR-MAN-P-01

مؤشر الأداء (يوم عمل)	النظام	المسؤول	وصف الخطوة	الخطوة	#
أسنوع		الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية باجراء المقابلة الشخصية وترشيح المتقدمين الاساسيين والاحتياطيين.	اجراء المقابلات الشخصية	V,7
	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية باستكمال مسوغات تعيين المرشدين الاساسيين.	استكمال مسوغات التعيين	V,V
ساعة واحدة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العام للموارد البشرية بتوقيع العقد مع المرشح الأساسي وتسليمه صورة من العقد.	توقيع العقد	∨,∧
فوري	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بتزويد الجهة بصورة من القرار لتمكينهم من المباشرة.	حفظ القرار	V, A
ساعة واحدة	الكتروني	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بتسجيل الواقعة في نظام توثيق بوزارة الموارد البشرية وتسجيلها أيضا في نظام التأمينات الاجتماعية و إدخالها في النظام المالي للجامعة.	تسجيل الواقعة	V,9
קּדסמֿד	ورقي	العمليات الإدارية	تقوم إدارة العمليات الإدارية بتسجيل الموظف الجديد ببرنامج تهيئة عامة تتضمن أنظمة ولوائح الخدمة المدنية وتسليمه حقيبة تتضمن أهم اللوائح التي تتعلق بواجبات وحقوق الموظف العام وتعيين مرشد وظيفي مهمته تقييم أداء الموظف	برنامج التهيئة	V,I·
			طلاحيته للعمل	، طي قيد موظف لعدم	۸.إجرا:
فوري	ورقي	الجهة التي ينتمي لها الموظف	ورود خطاب الجهة بعدم صلاحية الموظف للعمل.	ورود خطاب عدم الصلاحية	٨,٠
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بالعرض على صاحب الصلاحية.	العرض على صاحب الصلادية	۸,۱
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية باصدار قرار طي القيد لعدم صلاحية الموظف للعمل قبل شهر من تاريخ طي القيد.	اصدار قرار طي القيد	Λ,Γ
ساعة واحدة	الكتروني	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بتسجيل الواقعة في نظام توثيق بوزارة الموارد البشرية وتسجيلها أيضا في نظام التأمينات الاجتماعية وفي نظام موارد.	تسجيل الواقعة	۸,۳
			متالقتسا ر	، طي قيد موظف لقبوإ	٩.إجراء
فوري	ورقي	الجهة التي ينتمي لها الموظف	تقوم الجهة التي لها الموظف بارسال خطاب مرفق به طلب الاستقالة.	ورود خطاب الاستقالة	q,·
۱۰ دقائق	ورقي	إدارة العمليات المالية	تقوم ادارة العمليات المالية بايقاف الراتب.	ايقاف الراتب	۹,۱

المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية



اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

رقم الإصدار: 02

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

مؤشر الأداء	النظام	المسؤول	وصف الخطوة	الخطوة	#
(یوم عمل) نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بالعرض على صاحب الصلاحية.	العرض على صاحب الصلاحية	۹,۲
۱۰ دقائق	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	- تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بإصدار قرار طي القيد لقبول الاستقالة.	إصدار قرار طي القيد	۹,۳
نصف ساعة	نظام موارد	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بتسجل الواقعة في نظام موارد	تسجل الواقعة	9,E
نصف ساعة	ورقي	إدارة العمليات الإدارية	تقوم العمليات الإدارية بإجراء مقابلة مع الموظف لمعرفة الأسباب التي أدت لاستقالته وتسجيلها	اجراء مقابلة	9,0
				، الفصل التأديبي	۱۰.إجراء
فوري	ورقي	الجهة التي ينتمي لها الموظف	تقوم الجهة التي ينتمي لها الموظف بارسال خطاب يفيد بمخالفة الموظف.	 ورود خطاب بالمخالفة	19
ساعة واحدة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية العرض على لجنة التأديب بالجامعة.	العرض على لجنة التأديب	1.,1
ساعة واحدة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية العرض على صاحب الصلاحية بناء على توجهات لجنة التأديب.	العرض على صاحب الصلاحية	1-,Γ
۱۰ حقائق	الكتروني	إدارة العمليات المالية	تقوم ادارة العمليات المالية بايقاف الراتب.	ايقاف الراتب	I-,P
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية باصدار قرار طي القيد.	اعداد قرار بالفصل	۱۰,٤
نصف ساعة	نظام موارد	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بتسجل الواقعة في نظام موارد.	تسجل الواقعة	1.,0
ساعة واحدة	نظام توثيق	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بتسجيل واقع طي القيد في نظام توثيق بوزارة الموارد البشرية.	توثيق الواقعة	1-,7
				، إلغاء قرار	۱۱.إجرا <u>-</u>
فوري	ورقي	الجهة التي ينتمي اليها الموظف	تقوم الجهة التي ينتمي لهل الموظف بأرسال خطاب يفيد بطلان القرار.	ورود بطلان القرار	11,:
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية باعداد قرار الغاء.	اعداد قرار الإلغاء	11,1
0 دقائق	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بتزويد الجهات ذات العلاقة بصورة من القرار.	ارسال صورة الإلغاء	П,Г
			غ سن التقاعد	ء طي قيد موظف لبلو:	۱۲.إجرا



اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

نوع الوثيقة: اجراء

رقم الإصدار: 02

ا**لوثيقة:** HR-MAN-P-01

مؤشر الأداء (يوم عمل)	النظام	المسؤول	وصف الخطوة	الخطوة	#
يوم عمل	الكټروني	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية التعميم على الجهات بالرفع بأسماء الموظفين البالغين سن التقاعد مع استخراج بيان بمن بلغ من الموظفين سن الستين سنه.	נאסדי	IF,·
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بإصدار قرارا طي القيد لبلوغه سن الستين قبل شهر من تاريخ طي القيد.	اصدار قرار طي القيد	IF,I
ساعة واحدة	نظام موارد	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بتسجل الواقعة في نظام موارد.	تسجل الواقعة	ІГ,Г
ساعة واحدة	الكتروني	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بتسجيل الواقعة في نظام توثيق وكذلك نظام بيان بوزارة الموارد البشرية.	توثيق الواقعة	IF,P
				اء كف اليد	۱۳.إجرا
فوري	ورقي	جهة امنية خارجية	تقوم جهة امنية خارجية بارسال ما يفيد الايقاف.	ورود خطاب بالايقاف	1€,∙
ربع ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية باصدار قرار كف اليد.	اصدار قرار كف اليد	18,1
نصف ساعة	نظام موارد	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بتسجل الواقعة في نظام موارد.	تسجل الواقعة	Ιε,Γ
فوري	ورقي	الجهة الڌي ينتمي لها الموظف	تقوم الجهة التي ينتمي لها الموظف بارسال ما يفيد الإدانه وطلب طي قيده.	ورود ما يفيد الإدانة	18,14
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بإعداد طي قيده بقوة النظام وعدم استعادة ما صرف له خلال فترة كف اليد إلا بنص.	اعداد طي القيد	18,8
فوري	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	في حالة ورود ما يفيد إطلاق سراحه وعدم الممانعة من مباشرته العمل.	بيان إطلاق سراح	18,0
ساعة واحدة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية إصدار قرار إنهاء كف يده وتمكينه من المباشرة وصرف باقي را تبه.	إصدار قرار انهاء كف اليد	18,7
		·	سعوديين	يد خدمات الموظفين اا	١٥. تمد
فوري	الكتروني	الجهة الڌي ينتمي اليها الموظف	تقوم الجهة التي ينتمي لها الموظف برفع طلب التمديد للموظف بعد بلوغه ستين عاماً.	رفع طلب بالتمديد	10,-
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادراة العامة للموارد البشرية الرفع لصاحب الصلاحية بطلب الموافقة على تمديد خدماته.	رفع طلب بالموافقة	10,1



المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

رقم الإصدار: 02

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

مؤشر الأداء (يوم عمل)	النظام	المسؤول	وصف الخطوة	الخطوة	#		
يوم عمل	الكتروني	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الادارة العامة للموارد البشرية بالكتابة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.	رفع الطلب لوزارة الموارد البشرية	10,Г		
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	في حال عدم الموافقة يتم طي القيد لبلوغ سن التقاعد وإبلاغ الجهة المعنية لإبلاغ الموظف.	طي القيد في حال عدم الموافقة	١٥,٣		
نصف ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	في حال الموافقة يتم إصدار قرار بتمديد خدماته.	اصدار التمديد في حال الموافقة	10,8		
١٦.إجراء طي قيد موظف لتعيينه على وظيفة رسمية							
ربع ساعة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية باصدار قرار تعيين الموظف على وظيفة رسمية.	اصدار قرار التعيين	Ι٦,·		
ساعة واحدة	ورقي	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية باصدار قرار طي القيد لتعيين الموظف على وظيفة رسمية.	اصدار قرار طي القيد	17,1		
نصف ساعة	نظام موارد	الإدارة العامة للموارد البشرية	تقوم الإدارة العامة للموارد البشرية بتسجل الواقعة في نظام موارد.	تسجل الواقعة	ІЛ,Г		



المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

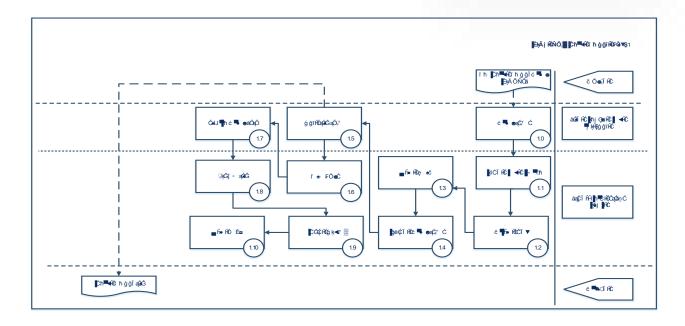
نوع الوثيقة: اجراء

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

رقم الإصدار: 02

الوثيقة:HR-MAN-P-01

٦.مخطط الاجراء





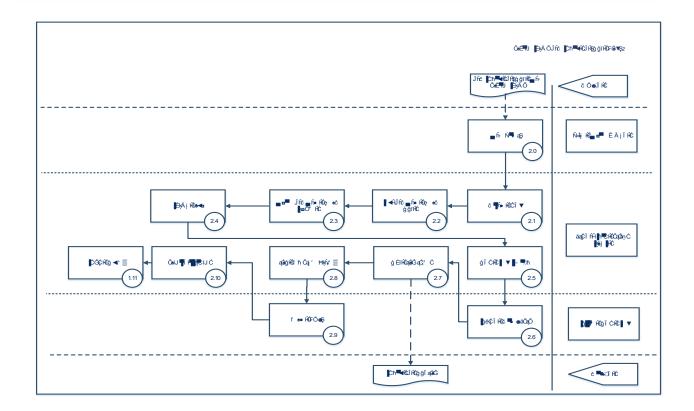
المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

رقم الإصدار: 02





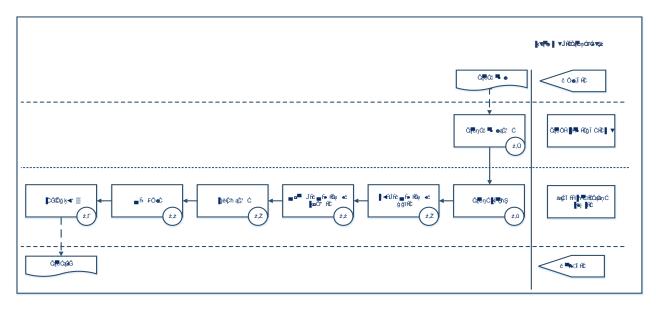
المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

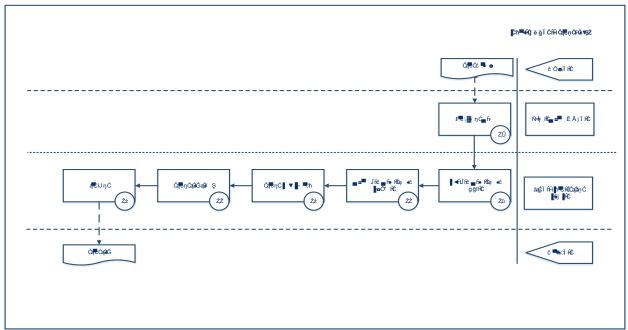
اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

رقم الإصدار: 02







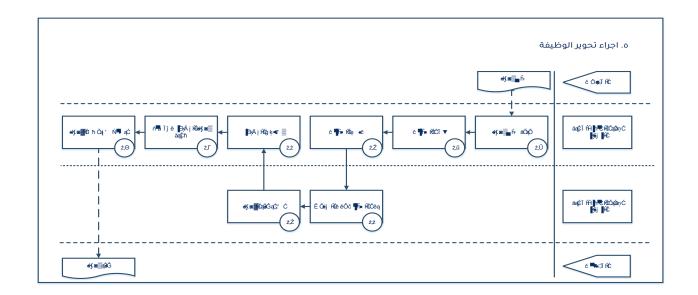
المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

رقم الإصدار: 02

تاريخ الإصدار: 2023/09/14





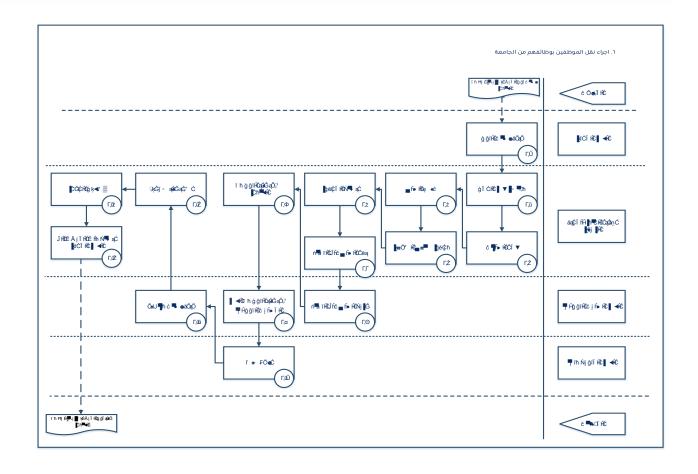
المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

رقم الإصدار: 02





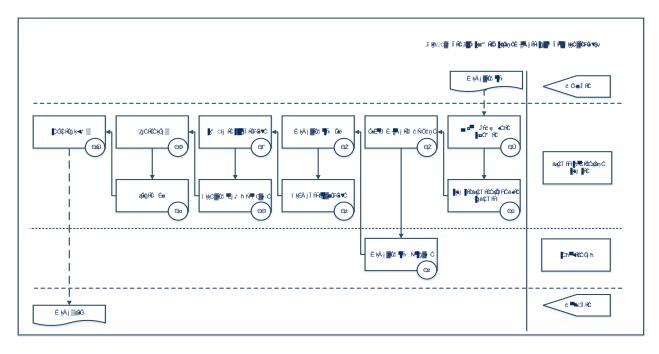
المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

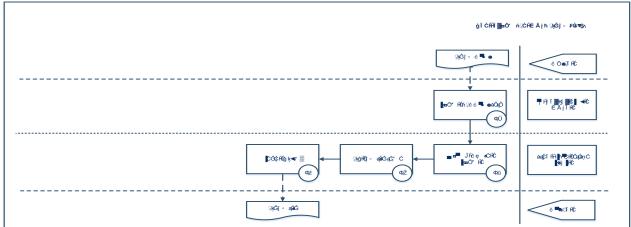
اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

رقم الإصدار: 02







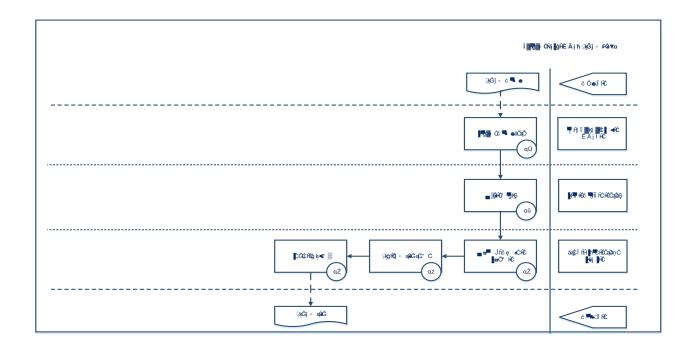
المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

رقم الإصدار: 02





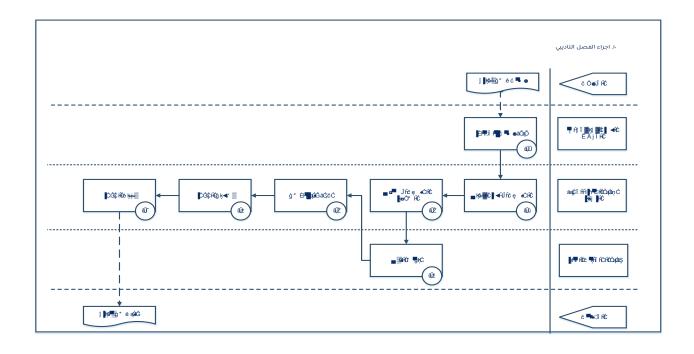
المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

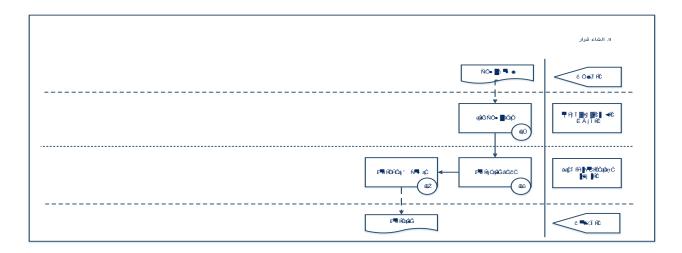
اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

رقم الإصدار: 02







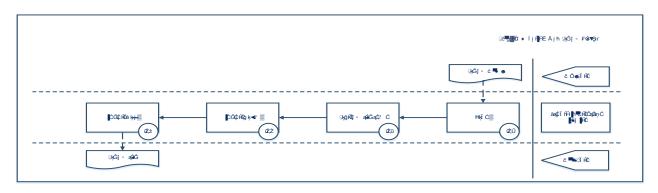
المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

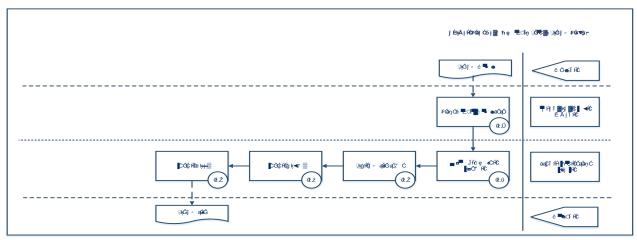
اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

رقم الإصدار: 02







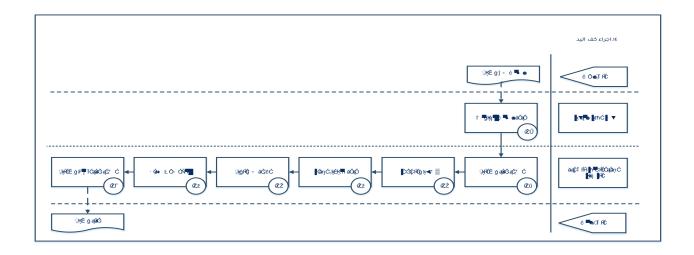
المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

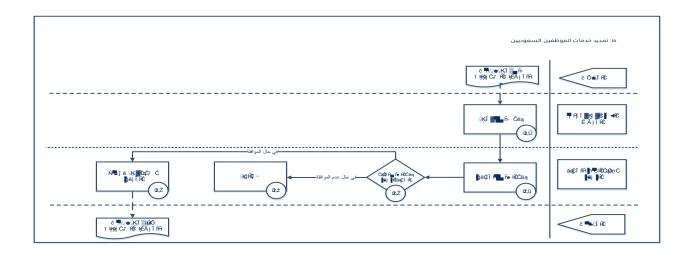
اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

رقم الإصدار: 02







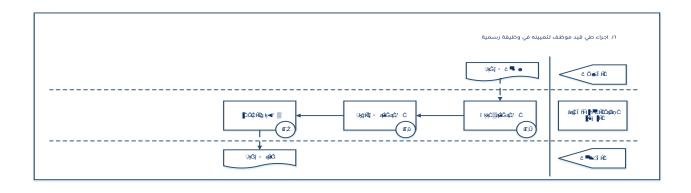
المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

رقم الإصدار: 02



المالك: مدير- إدارة العمليات الإدارية

اعتماد: مدير- الإدارة العامة للموارد البشرية

نوع الوثيقة: اجراء

رقم الإصدار: 02

الوثيقة:HR-MAN-P-01

تاريخ الإصدار: 2023/09/14

٧. مؤشرات قياس أداء الإجراء

مؤشرات قياس الأداء					
نجاح إجراء التوظيف في الوقت المحدد	اسم المؤشر				
المدة الزمنية المستغرقة للقيام بتنفيذ اجراء التوظيف	الوصف				
(تاریخ وساعة نهایة خطوة ترمیز الوظائف الشاغرة – تاریخ وساعة بدایة خطوة اصدار الخطاب)	طريقة القياس				
 سرعة إنجاز إجراء التوظيف تكون وفق البرنامج والخطة ضبط وتوثيق عملية إجراء التوظيف 	الهدف				

٨. تعريف المصطلحات

ا-الإجراءات:

• عبارة عن الوثائق المرجعية ذات الأهداف الواضحة لتطبيق القرارات وتنظيم العمل الذي تم تحديده من قبل الأقسام المعنية بناءً على النظام المعتمد المتفق مع أهداف العمل بالإدارة.

٦-الآيزو ١٠٠١

أنظمة إدارة الجودة - متطلبات مع إرشادات للاستخدام المتبعة في بناء هذا الإجراء.

۳-المصطلح (MAN)

إدارة العمليات الإدارية.