

التقرير السنوي

الإدارة العامة للموارد البشرية
للعام 2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الفهرس

العنوان	رقم الصفحة
كلمة مدير عام الموارد البشرية	4
الهيكل التنظيمي للإدارة العامة للموارد البشرية	6
الإنجازات والمشاريع	8
إحصائيات الإدارة العامة للموارد البشرية	10
العمليات المنجزة للإدارة العامة للموارد البشرية	14
فعاليات الإدارة العامة للموارد البشرية	22
الخاتمة	27



أ. حمود بن بادي الحربي

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، وعلى آله وصحبه . وبعد:

انطلاقاً من رؤية المملكة العربية السعودية (٢٠٣٠)، وما تضمنته من أهداف استراتيجية، بدأت تعيش منظمات القطاع الحكومي حراكاً كبيراً وتحولاً إيجابياً غير مسبوق في توجهاتها بما يتواءم مع الرؤية، فأصبح التركيز على الكفاءة في الأداء، والجودة في النتائج والتميز في تقديم الخدمات، وتحقيق رضا المستفيدين، وكلها غايات تسعى المنظمات لتحقيقها، ومما يقع على كاهل الإدارة العامة للموارد البشرية من اختصاصات ومهام والتي تتضمن كل ما يتعلق برأس المال البشري تحقيقاً لمستهدفات الجامعة والتي منها الاستدامة المؤسسية وهي أحد مجالات التنفيذ لتطوير رأس المال البشري بالجامعة.

لذا تحرص الإدارة العامة للموارد البشرية بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز على مواكبة المستجدات وتقديم كافة الخدمات للمستفيدين وفق أعلى المعايير، ولكي تتحقق رؤية الجامعة ورسالتها يتطلب ذلك الاستثمار في الموارد البشرية برفع مستوى أدائهم من خلال اكسابهم المعرفة والقدرة على انجاز مهامهم بأعلى مستويات الجودة والالتقان وتطوير أساليب العمل لتقديم خدمات متميزة لجميع منسوبي الجامعة، وتوفير بيئة عمل ملائمة تقوم على العدالة والمساواة لتحقيق أعلى مستويات الرضا الوظيفي.

كما تسعى الإدارة العامة للموارد البشرية لاستقطاب أفضل الكفاءات الأكاديمية والإدارية والفنية التي هي أساس التميز والتفوق في المؤسسات العلمية وذلك لحرص إدارة الجامعة على ترجمة تطلعات القيادة الرشيدة.

وإن مما حرصت عليه الإدارة العامة للموارد البشرية أن يكون تقريرها السنوي مستوفياً لإنجازات إداراتها وأقسامها، ومبيناً للجهود المتميزة التي يبذلها منسوبو الإدارة بروح تعاونية تكاملية، نتطلع أن تكون في مستوى توقعات المستفيدين.

والله الموفق ...

الرؤية

التميز والريادة في الأداء الإداري وتطبيق أعلى معايير الجودة.



الرسالة

تقديم خدمات إدارية عالية الجودة من خلال استقطاب أفضل الكفاءات البشرية المتميزة وتحفيزها وتطويرها والاستخدام الأمثل للتقنية



القيم

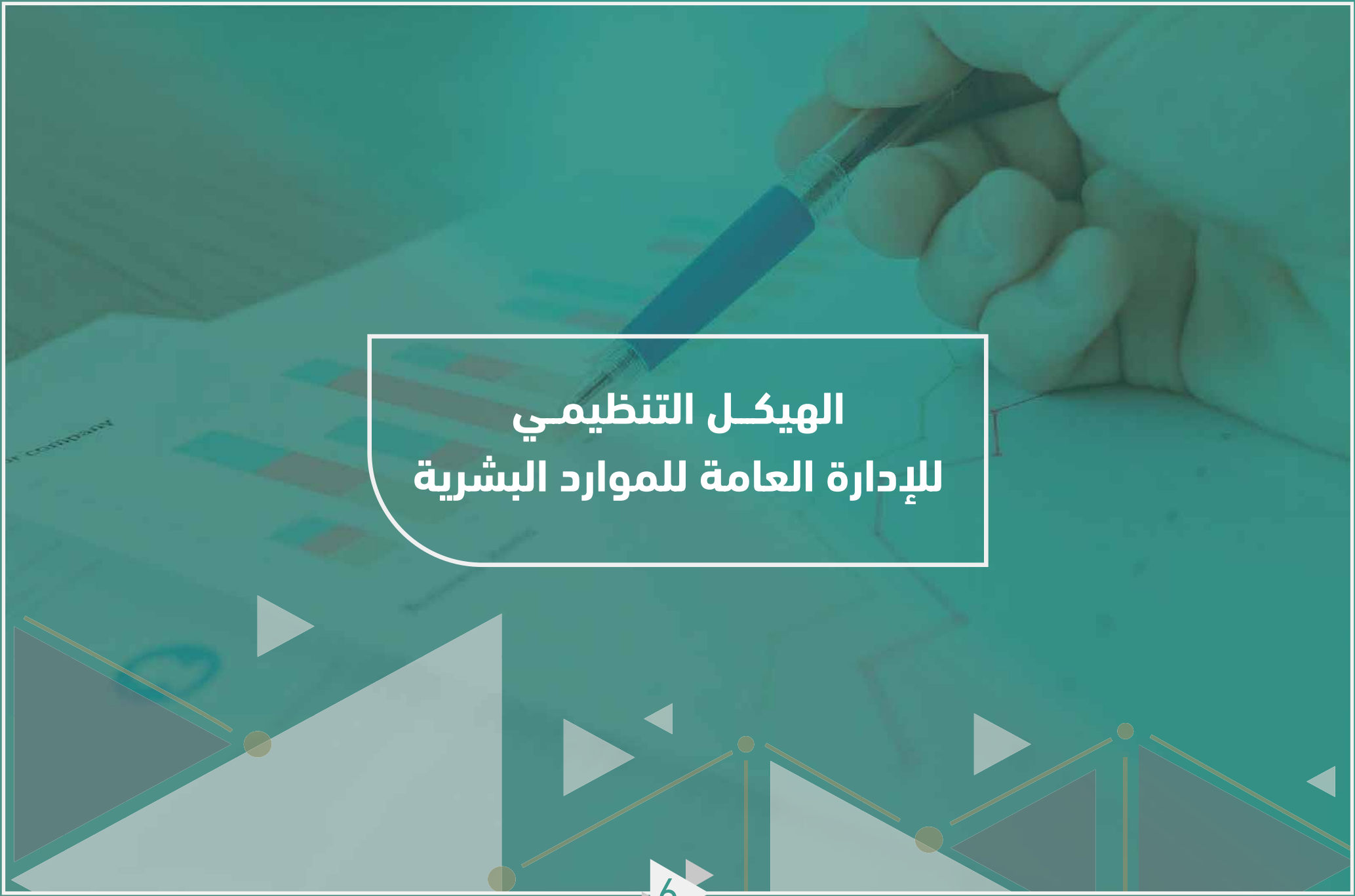
إبداع: تلتزم الإدارة بأن كلاً منا لديه القدرة على الإبداع ونعمل من أجل ذلك.
إنجاز: تلتزم الإدارة بالأداء نؤجل عمل اليوم إلى الغد.
إتقان: تلتزم الإدارة امتثالاً لقول النبي صلى الله عليه وسلم: "إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه"، ونعمل على تحقيق مفهوم: (المهارة العالية + الدقة = الإتقان) .
أخلاق: تلتزم الإدارة بأن الأخلاق هي أساس التعامل، والدين المعاملة، وقدوتنا في ذلك النبي محمد صلى الله عليه وسلم، قال تعالى: «وإنك لعلى خلق عظيم». [القلم:٤]



الأهداف الاستراتيجية:

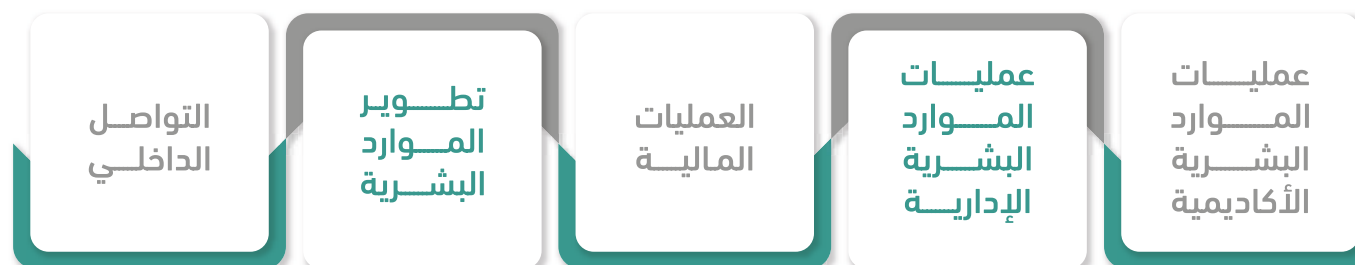
- 1- بناء منظومة عمل إدارية محفزة.
- 2- تيسير الإجراءات الإدارية والخدمات للموارد البشرية في الجامعة.
- 3- تطوير المهارات ورفع كفاءة الأداء الإداري للموارد البشرية في الجامعة.
- 4- تنفيذ خطة استراتيجية للقوى العاملة في الجامعة وتحديثها سنوياً.
- 5- توعية الموارد البشرية في الجامعة باللوائح والأنظمة والقوانين .



A hand holding a blue pen points towards a document featuring a bar chart. The document is partially visible, showing a chart with several bars of varying heights. The background is a solid teal color. A white rectangular box with rounded corners is centered over the document, containing the title in Arabic. At the bottom of the page, there is a decorative graphic consisting of several overlapping triangles and lines in shades of gray and teal, with a small white triangle containing the number 6.

الهيكل التنظيمي للإدارة العامة للموارد البشرية

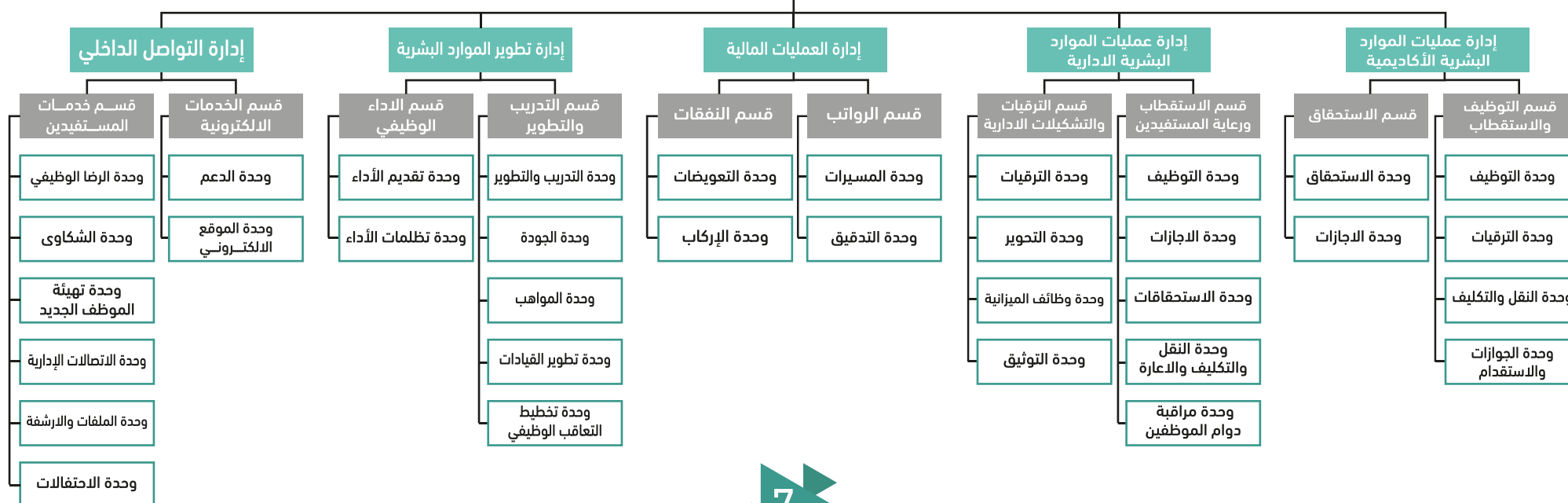
الإدارات



الهيكل التنظيمي

رئيس الجامعة

الإدارة العامة للموارد البشرية





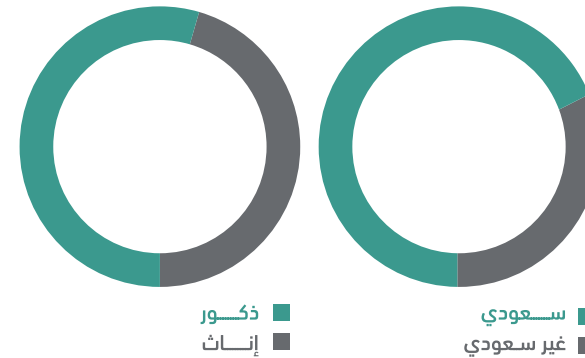
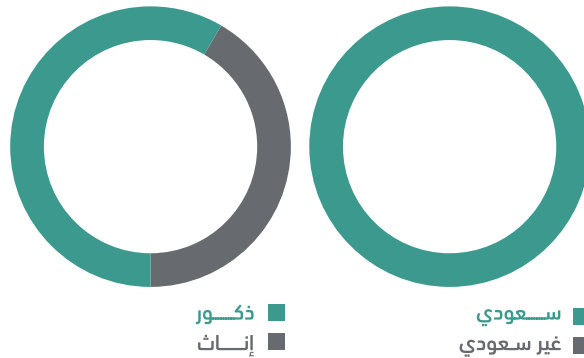
الإنجازات والمشاريع

الانجازات والمشاريع	وصف الإنجاز/المشروع	الأثر الاقتصادي	المبادرات المرتبطة
نظام إدارة الجودة ٢٠١٥/٩٠٠١	إعادة توثيق إجراءات الإدارة ونماذجها للحصول على شهادة اعتماد الآيزو الدولية ٩٠٠١-٢٠١٥	كفاءة العمل الإداري	الهدف الاستراتيجي الأول للموارد البشرية
أتمتة وحوكمة معظم إجراءات الإدارة العامة للموارد البشرية	تحويل إجراءات الموارد البشرية لخدمات إلكترونية وتوثيق إجراءات ونماذج الإدارة وحصر الخدمات التي تقدمها وتوثيق السياسات	كفاءة العمل الإداري	الهدف الاستراتيجي الثاني للموارد البشرية
هندرة العمليات الإدارية للإدارة العامة للموارد البشرية	دمج الإجراءات المتشابهة وإلغاء الازدواجية وتحويل جميع خدمات وإجراءات الإدارة إلى الإلكترونية وتوفير الدعم الفني للإدارات	كفاءة العمل الإداري	الهدف الاستراتيجي الثاني للموارد البشرية
تدريب وتطوير الموارد البشرية	تنمية وتطوير الموارد البشرية حيث بلغ إجمالي عدد حضور الدورات (٢١٠٠)	كفاءة العمل الإداري	- الاستدامة المؤسسية (برنامج تطوير رأس المال البشري) - الهدف الاستراتيجي الثالث للموارد البشرية
الخطة الاستراتيجية للقوى العاملة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	اعداد خطة لمدة خمس سنوات للاحتياج الفعلي من القوى العاملة مبنية على عبء العمل الفعلي ومقارنتها بالواقع الفعلي	كفاءة ميزانية الجامعة	كفاءة الانفاق
خطة تطوير القيادات بالجامعة	اعداد خطة تدريبية وتطويرية لمدراء الإدارات بالجامعة لتزويدهم بالمهارات الإدارية الأساسية والمهارات القيادية	كفاءة العمل الإداري	- الاستدامة المؤسسية (برنامج تطوير رأس المال البشري) - الهدف الاستراتيجي الثالث للموارد البشرية
تمكين المرأة تولى المناصب القيادية بالإدارة العامة للموارد البشرية	دعم دور المرأة وإشراكها بجميع أعمال الإدارة العامة للموارد البشرية وتكليفهم بالمناصب القيادية واستقطاب الكفاءات المتميزة منهن	رفع كفاءة المرأة وتمكينها وزيادة مشاركتها الاقتصادية	تمكين المرأة
حفل التكريم السنوي (عطاء ووفاء٢)	إقامة حفل التكريم السنوي لمنسوبي الجامعة	زيادة الولاء وبناء بيئة محفزة	الهدف الاستراتيجي الأول للموارد البشرية
إعادة فهرسة ملفات منسوبي الجامعة	تنظيم وترتيب ملفات منسوبي الجامعة وإعادة فهرستها وتدقيقها	كفاءة العمل الإداري	الهدف الاستراتيجي الثاني للموارد البشرية

احصائيات الإدارة العامة للموارد البشرية

أعداد أعضاء هيئة التدريس والموظفين الرسميين

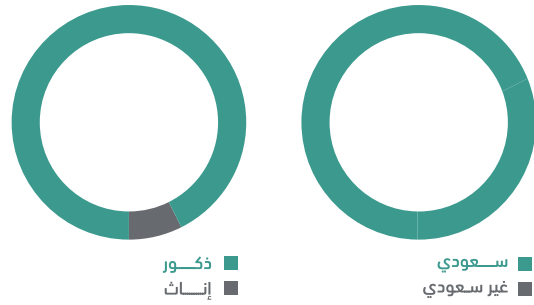
عدد الموظفين		عدد أعضاء هيئة التدريس		
1556		1934		العدد الإجمالي
النسبة إلى الإجمالي	العدد	النسبة إلى الإجمالي	العدد	
100%	1556	63.65%	1231	سعودي
-	-	36.35%	703	غير سعودي
59.77%	930	58.75%	1136	ذكور
40.23%	626	41.25%	798	إناث



أعداد أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية

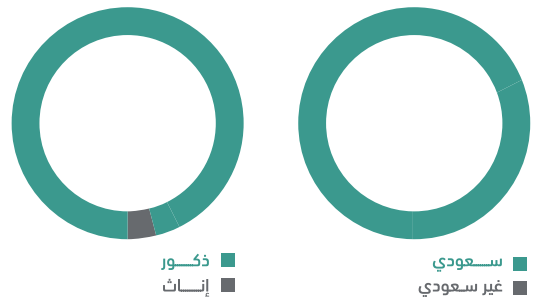
الإجمالي	آخرون	معيد	محاضر	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	أستاذ
1934	0	188	619	687	316	124

أعداد الموظفين على كادر بند المستخدمين



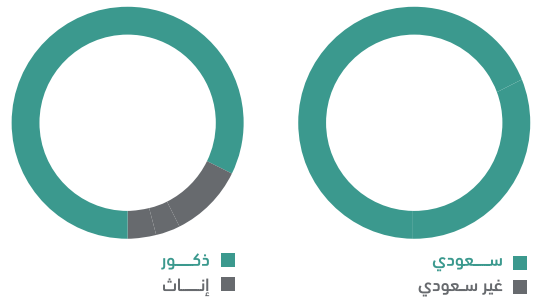
عدد الموظفين		العدد الإجمالي
122		
النسبة إلى الإجمالي	العدد	
100%	122	سعودي
-	-	غير سعودي
90.98%	111	ذكور
9.02%	11	إناث

أعداد الموظفين على كادر بند الأجور



عدد الموظفين		العدد الإجمالي
46		
النسبة إلى الإجمالي	العدد	
100%	46	سعودي
-	-	غير سعودي
93.48%	43	ذكور
5.52%	3	إناث

أعداد الموظفين على الكادر التعليميين



عدد الموظفين		العدد الإجمالي
6		
النسبة إلى الإجمالي	العدد	
100%	6	سعودي
-	-	غير سعودي
67%	4	ذكور
33%	2	إناث

أعداد الموظفين على الكادر الصحي



عدد الموظفين		العدد الإجمالي
74		
النسبة إلى الإجمالي	العدد	
100 %	74	سعودي
-	-	غير سعودي
70.27 %	52	ذكور
29.73 %	22	إناث

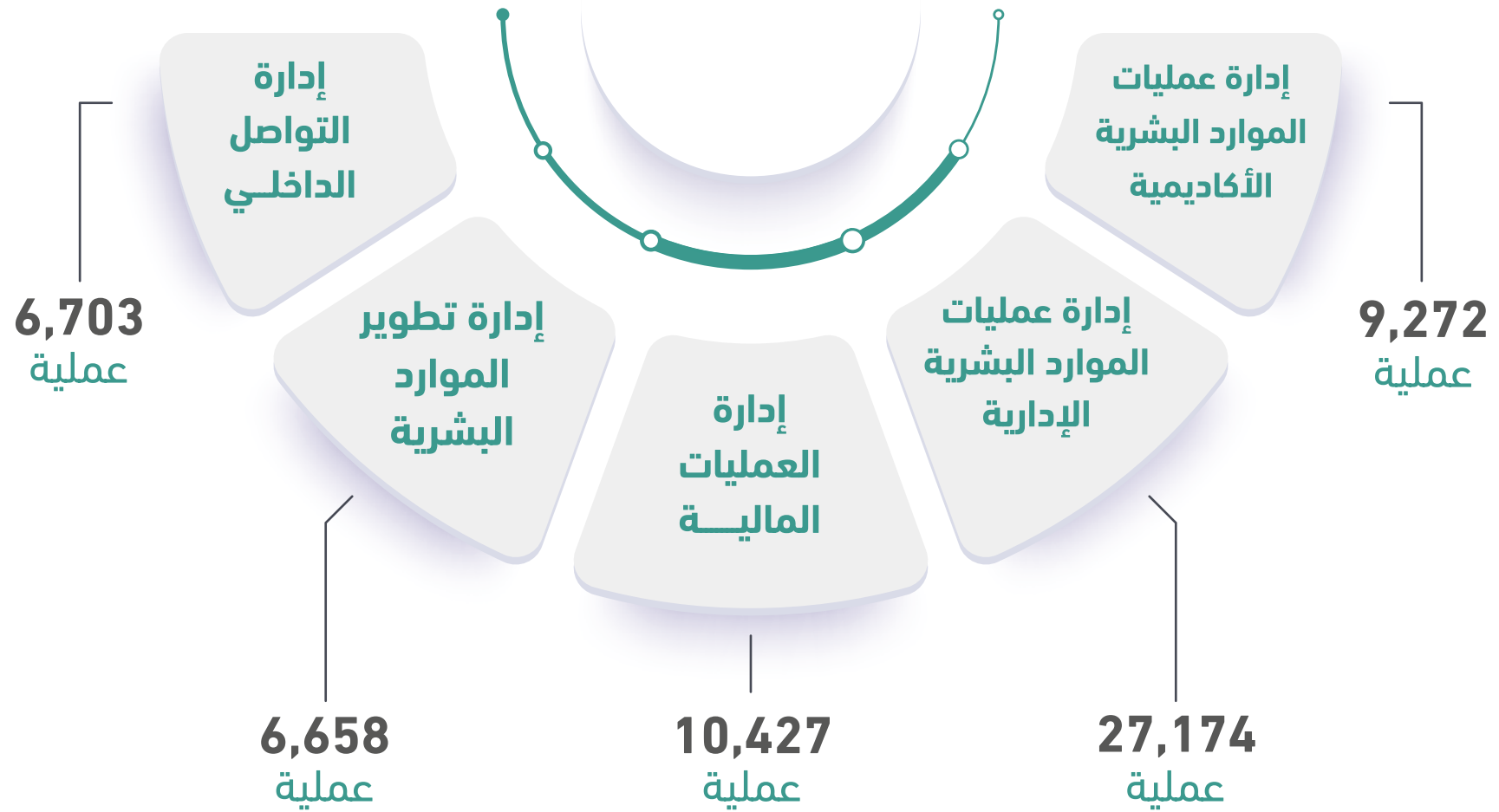
أعداد الموظفين على بند التشغيل



عدد الموظفين		العدد الإجمالي
198		
النسبة إلى الإجمالي	العدد	
17.68 %	35	سعودي
82.32 %	163	غير سعودي
22.73 %	45	ذكور
77.77 %	154	إناث

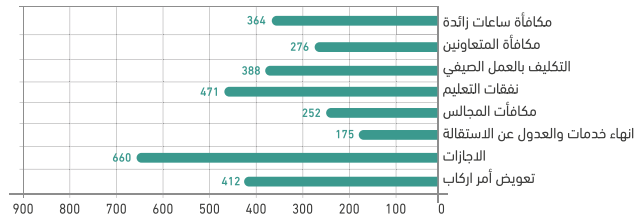
العمليات المنجزة للإدارة العامة للموارد البشرية

إحصائية عمليات الإدارة العامة للموارد البشرية

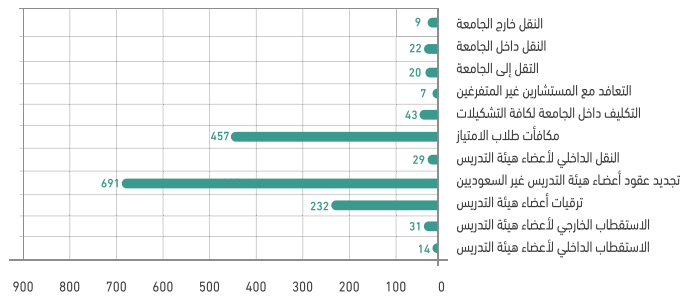


إدارة عمليات الموارد البشرية الأكاديمية

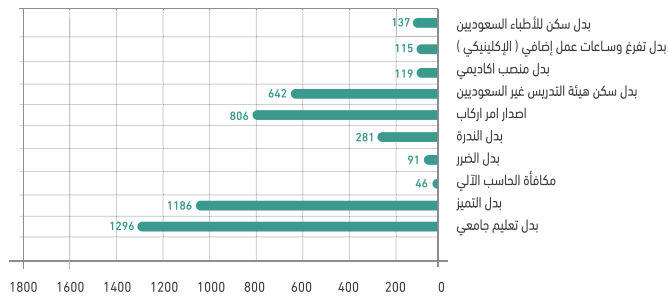
عمليات الاستحقاقات لأعضاء هيئة التدريس



عمليات التشكيلات لأعضاء هيئة التدريس



عمليات البدلات لأعضاء هيئة التدريس



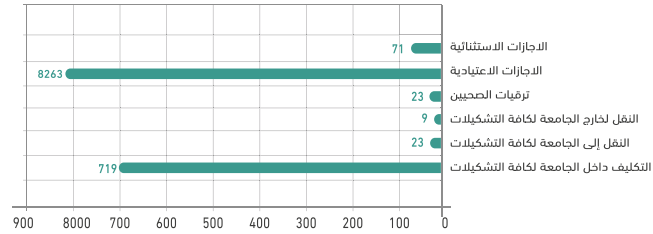
الخدمة	عدد مرات التنفيذ
بدل تعليم جامعي	1296
بدل التميز	1186
مكافأة الحاسب الآلي	46
بدل الضرر	91
بدل الندرة	281
اصدر أمر اركاب	806
بدل سكن أعضاء هيئة التدريس غير السعوديين	642
بدل منصب أكاديمي	119
بدل تفرغ وساعات عمل إضافي (الإكلينيكي)	115
بدل سكن للأطباء السعوديين	137
اجمالي عمليات البدلات المنفذة	4719

الخدمة	عدد مرات التنفيذ
الاستقطاب الداخلي لأعضاء هيئة التدريس	14
الاستقطاب الخارجي لأعضاء هيئة التدريس	31
ترقيات أعضاء هيئة التدريس	232
تجديد عقود أعضاء هيئة التدريس غير السعوديين	691
النقل الداخلي لأعضاء هيئة التدريس	29
مكافآت طلاب الامتياز	457
التكليف داخل الجامعة لكافة التشكيلات	43
التعاقد مع المستشارين غير المتفرغين	7
النقل إلى الجامعة	20
الإعارة لخارج الجامعة	22
النقل لخارج الجامعة	9
اجمالي عمليات التشكيلات المنفذة	1555

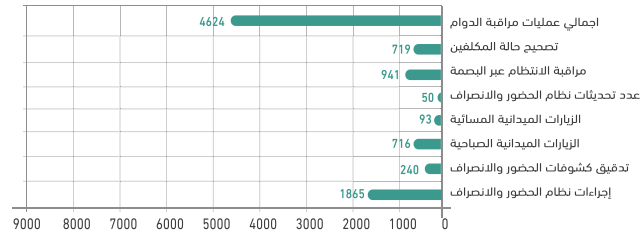
الخدمة	عدد مرات التنفيذ
تعويض أمر اركاب	412
انهاء خدمات و العدول عن الاستقالة	175
مكافآت المجالس	252
نفقات التعليم	471
التكليف بالعمل الصيفي	388
مكافأة المتعاونين	276
مكافأة ساعات زائدة	364
الإجازات المرضية	144
الاجازات الاضطرارية	415
إجازة وضع	29
إجازة رعاية مولود	19
إجازة استثنائية	38
اجمالي عمليات الاستحقاقات المنفذة	2983

إدارة عمليات الموارد البشرية الإدارية

عمليات التشكيلات للإداريين



عمليات مراقبة الدوام المنفذة

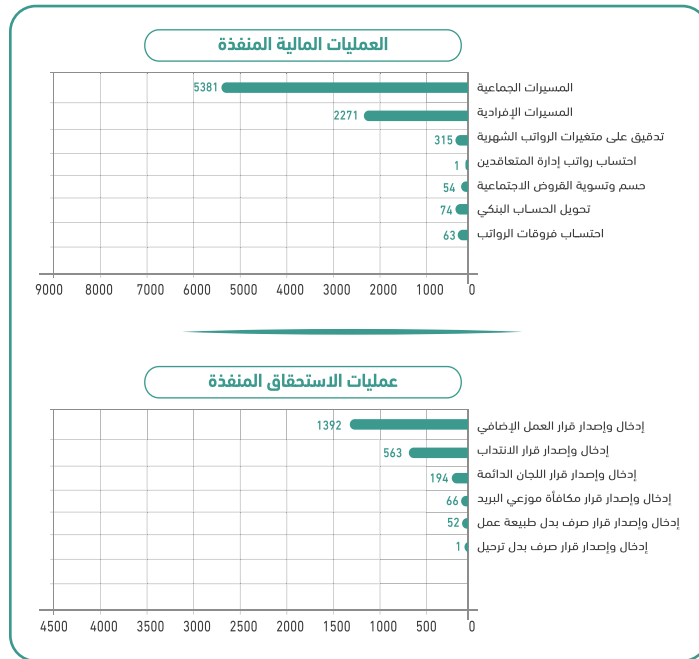


عدد مرات التنفيذ	الخدمة
12668	إجازة إعتيادية
7884	إجازة مرضية
374	إجازة اضطرارية
41	إجازة وضع
42	إجازة رعاية مولود
4	إجازة مشاركة
93	إجازة مولود
32	إجازة استثنائية
271	إجازة إمتحان
72	إجازة مرافقة مريض
21,481	إجمالي عمليات الإجازات المنفذة

عدد مرات التنفيذ	الخدمة
1865	إجراءات نظام الحضور والانصراف
240	تدقيق كشوفات الحضور والانصراف
716	الزيارات الميدانية الصباحية
93	الزيارات الميدانية المسائية
50	عدد تحديثات نظام الحضور والانصراف
941	مراقبة الانتظام عبر البصمة
719	تصحيح حالة المكلفين
4,624	إجمالي عمليات مراقبة الدوام المنفذة

عدد مرات التنفيذ	الخدمة
9	التعيين
719	التكليف داخل الجامعة لكافة التشكيلات
23	النقل إلى الجامعة لكافة التشكيلات
13	الإعارة لخارج الجامعة لكافة التشكيلات
10	النقل لخارج الجامعة لكافة التشكيلات
254	الترقيات الإدارية
23	ترقيات الصحين
18	الترقيات الاستثنائية
1,069	إجمالي عمليات التشكيلات المنفذة

إدارة العمليات المالية

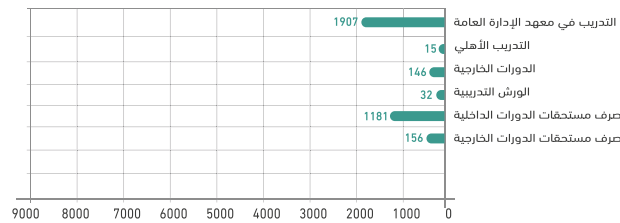


عدد مرات التنفيذ	الخدمة
1392	إدخال وإصدار قرار العمل الإضافي (فردى + جماعى)
563	إدخال وإصدار قرار الانتداب (فردى + جماعى)
194	إدخال وإصدار قرار اللجان الدائمة
66	إدخال وإصدار قرار مكافأة موزعى البريد
52	إدخال وإصدار قرار صرف بدل طبيعة عمل
1	إدخال وإصدار قرار صرف بدل ترحيل
2268	إجمالي عمليات الاستحقاق المنفذة

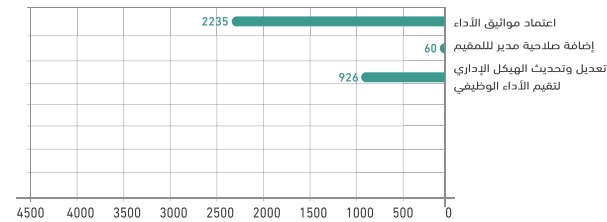
عدد مرات التنفيذ	الخدمة
5381	المسيرات الجماعية
2271	المسيرات الفردية
315	تدقيق على متغيرات الرواتب الشهرية
1	احتساب رواتب إجازة المتعاقدين
54	حسم وتسوية القروض الاجتماعية
74	رقم الحساب البنكى
63	احتساب فروقات الرواتب
8159	إجمالي العمليات المالية المنفذة

إدارة تطوير الموارد البشرية

عمليات التطوير المنفذة



عمليات الأداء الوظيفي



المؤتمرات والندوات

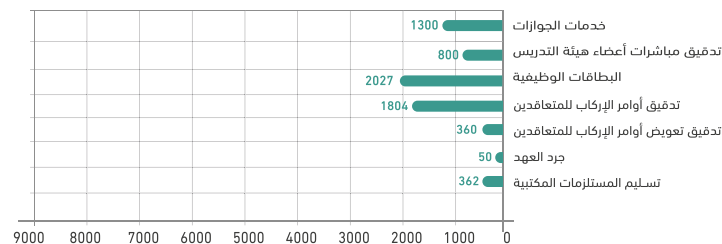
الرمز	الدولة	العدد	الرمز	الدولة	العدد
SA	السعودية	32	GR	اليونان	1
AE	الإمارات العربية المتحدة	17	AT	النمسا	1
OM	عمان	1	DZ	الجزائر	1
IT	إيطاليا	1	ES	إسبانيا	1
PT	البرتغال	1	TR	تركيا	1
JP	اليابان	4	IN	الهند	4
DE	ألمانيا	1	KW	الكويت	5
CA	كندا	3	RS	صربيا	2
NL	هولندا	1	BE	بلجيكا	2
EG	مصر	7	MY	ماليزيا	8
CH	سويسرا	2	USN	نيويورك	1
AU	أستراليا	7	BH	البحرين	2
CN	الصين	4	JO	الأردن	1
HU	المجر	1	SG	سنغافورة	1
US	الولايات المتحدة	35	المجموع		176
GB	بريطانيا	18			
CO	كولومبيا	1			
KR	كوريا	1			
IE	أيرلندا	3			
FR	فرنسا	5			

الخدمة	عدد مرات التنفيذ
التدريب في معهد الإدارة العامة	1907
التدريب الأهلي	15
الدورات الخارجية	146
الورش التدريبية	32
صرف مستحقات الدورات الداخلية	1181
صرف مستحقات الدورات الخارجية	156
إجمالي عمليات التطوير والإستحقاق المنفذة	3437

نوع العمل	العدد
تعديل وتحديث الهيكل الإداري لتقييم الأداء الوظيفي	926
إضافة صلاحية مدير التقييم	60
إعتماد موثائق الأداء	2235
إجمالي عمليات قسم الأداء الوظيفي	3221

إدارة التواصل الداخلي

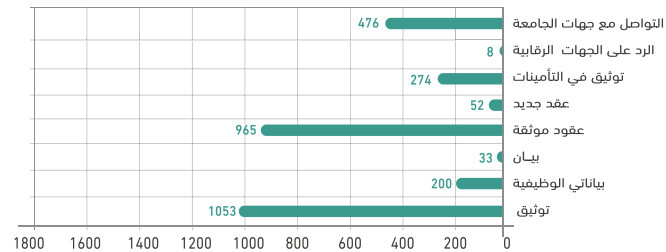
عمليات التواصل الداخلي المنفذة



الخدمة	عدد مرات التنفيذ
خدمات الجوازات	2027
تدقيق مباشرات أعضاء هيئة التدريس	800
البطاقات الوظيفية	1300
تدقيق أوامر الإركاب للمتقاعدين	1804
تدقيق تعويض أوامر الإركاب للمتقاعدين	360
جرد العهد	50
تسليم المستلزمات المكتبية	362
إجمالي عمليات التواصل الداخلي المنفذة	6,703

العمليات المشتركة

عمليات التواصل الداخلي المنفذة



الخدمة	عدد مرات التنفيذ
توثيق	1053
بياناتي الوظيفية	200
بيان	33
عقود موثقة	965
عقد جديد	52
توثيق في التأمينات	246
الرد على الجهات الرقابية	8
التواصل مع جهات الجامعة	476
إجمالي المستفيدين من الخدمات	3033

فعاليات الإدارة العامة للموارد البشرية

حفل عطاء ووفاء (٢)



الحصول على شهادة الآيزو



المسابقات الوظيفية



برنامج تهيئة الموظف الجديد



ورشة الخطة الاستراتيجية للقوى العاملة



اللقاء المفتوح مع الموظفين



ورشة عمل منهجية كايزن



ورشة عمل التأمينات الاجتماعية



الخاتمة

التقرير السنوي دليل إجرائي، وكتاب تعريف، يحمل بين طياته أبرز معالم مسيرة الإدارة العامة للموارد البشرية خلال عام، وينقل للقارئ الكريم تلك الخطوات العملية التي نفذتها الإدارة العامة من خلال إداراتها ووحداتها بما يتعلق بالخدمات المقدمة لمنسوبي الجامعة من جهة، والمستفيدين الخارجيين من جهة أخرى، والتي يظهر من خلاله أن الإدارة عُنيت بتطبيق معايير الجودة على كافة المعاملات والمهام المنوطة بها، وكان من ثمرة ذلك بحمد الله تذليل الكثير من العقبات، وتيسير العديد من الإجراءات.

إلا أننا نتطلع إلى المزيد من العمل المتقن والأداء الراقي، مستعينين على ذلك – بعد توفيق الله تعالى – بالجهود المتضافرة والمتكاملة لكافة منسوبي الإدارة العامة، الأمر الذي من شأنه أن يسهم في تعزيز مسيرة الجامعة نحو التميز والريادة.





جامعة الأمير سّطام بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

للتواصل :

الإدارة العامة للموارد البشرية - المدينة الجامعية

ص.ب 11942 الخرج - المملكة العربية السعودية

هاتف : 011 588 2300 فاكس : 011 588 2301

<https://dhr.psau.edu.sa>